



外国人対応力の向上で売上アップ

～外国語ができない私でも、 年間1,000人増も夢ではない！～

2016年
10月12日(水)

14:30～16:40

(定員:先着30名)

《参加費:無料》

会場:奈良県よろず支援拠点 サテライトオフィス
(奈良市高天町38-3 近鉄高天ビル2F)

セミナー終了後(17:00～)
よろず支援拠点による個別相談会を開催
※参加費無料・先着順

◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2015年には訪日外国人旅行者数は2千万人近くに達しており、インバウンド市場が年々、拡大成長しています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況や、ニーズなどの専門的な情報を知り、お客様満足度を高める対応していくことが必要となります。

これから具体的に何をすべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の対応・誘客方法について具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

飲食業をはじめとする、サービス関連業で
外国人顧客数と売上を増やしたいという方に
おすすめの内容です！

- 外国人顧客対応のコツを知りたい！
- 外国語は苦手だが
言語対応を工夫し受け入れたい！
- 訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

【講師紹介】

【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エッセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

井上 朋子(イノウエ トモコ)氏
中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家


【プログラム内容】

【講演】

- | | |
|---|--|
| <p>1 訪日外国人市場の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 訪日外国人市場の現状 • 地域ごとの旅行消費の特性 • 外国人が参考にしている情報と誘客 • 外国人が魅力を感じる「食」とは | <p>2 外国人顧客対応力アップのために
成功事例を交えてご紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> • 対応力アップ、誘客のための準備 • 習慣や文化の違いをふまえた対応方法 • お客様満足度を高める工夫 など |
|---|--|

当セミナーでは、飲食業をはじめとするサービス関連業の中小規模の店舗の経営者、幹部の皆様向けに、限られた資金、労力、語学スキルでも実施できる対応方法を中心にお伝えいたします。

【申込み方法】

FAX  0742-36-6744

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

★ 経営課題解決セミナー 10/12(水) ※申込み締め切り 10/5(水)

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を申し上げます。
当方から連絡がない場合、申込み受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

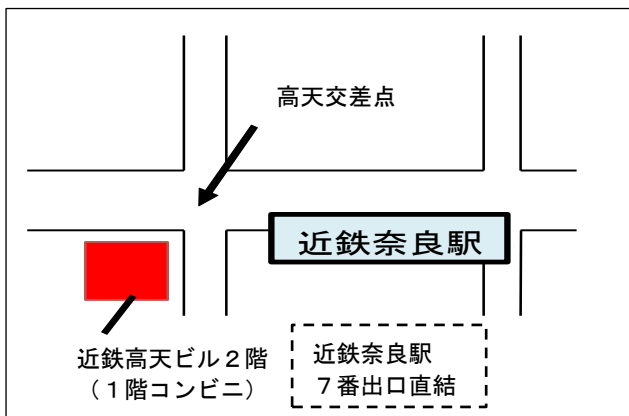
		申込日	年	月	日
(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日	性別	男・女		
ご住所	〒				
電話番号	(営業所) — — (携帯) — —	業歴	年	生衛組合 への加入	有・無
E-mail	@	業種			
よろず支援拠点 個別相談会申込み	個別相談会にお申込みの方は、希望の開始時刻に○を付けてください				
	17:00～			17:30～	

今回のセミナーをどこでお知りになりましたか？

日本公庫 奈良県よろず支援拠点 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター その他()

<セミナー会場>

奈良県よろず支援拠点 サテライトオフィス



<お問い合わせ先>

日本政策金融公庫 奈良支店 国民生活事業
奈良県奈良市大宮町7-1-33
(奈良センタービルディング6階)
TEL 0742-36-6702
FAX 0742-36-6744
担当: 吉富・横山

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供