

女性専用ゲストハウスの創業支援

and smiles hostel (奈良県)

奈良市の古民家を改修し、女性専用ゲストハウスを運営

1. 相談のきっかけ

- 大学卒業後、メーカーに17年間在籍し、海外出張・営業の経験があった。
- その後、語学力とコミュニケーション力を買われ、在阪プロスポーツチームの通訳として奈良に帰郷された。
- 宿不足に悩む故郷の奈良でゲストハウスを作ろうと思い立ち、県に相談したところ、当拠点を紹介された。

2. 課題整理・分析

- ゲストハウス経営は全くの異分野。創業に関する基礎知識の取得から取り組むこと。
- 先行する近隣のゲストハウスとの違い(特徴・売り)を明確化すること。
- 顧客層の想定についての検証(女性専用とした場合)を行うこと。
- 開業資金を確保すること。

3. 解決策の提案

- 夢をかなえる土曜塾での開業に向けた基本知識を取得する。
- 事業計画策定を個別支援特に、他店との差別化、資金繰り表の作成すること。
- 想定顧客と規模感を予測する。
- 開業目標日とスケジュール感の合わせて、奈良市制度融資を申請する。



4. 成果

- 奈良市制度融資に応募し、採択され、築約90年の古民家を改修された。
- 2017年4月10日に女性専用のゲストハウス「and smiles hostel」を開業された。
- 現在、国内外15ヶ国以上から多くの女性が訪れ、清潔さと、一般のホテルでは味わえないディープな体験(近所の地蔵盆への参加など)も売り(化粧水や綿棒、コットン等の女性用アメニティも充実)である。



民間の顧客満足度調査で奈良市の平均を大きく上回る好評価を受けている。